

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (集計)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・高学年になって狭く感じています。 ・子ども達は大丈夫そうですが、親としては狭いと感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は足りていると思う。 ・専門性は分からないが、よく話をしてくれる。 ・子どもが多いですが足りていると思う。 ・人数は足りていると思うが、専門性は分からない。
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・要望や課題を計画に反映できたと思う。
	④	活動支援が固定化しないよう色々な活動が行われているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動では、色々工夫されていると思う。 ・子どもはイベント活動を楽しみにしている。 ・施設内は広くないので、施設外活動は増やせないのか。
保護者 への 説明 等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用前、契約時に説明を受けた。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳と送迎時に様子を話してくれる。 ・状況や課題について、児発管から説明が増えたと思う。 ・共通理解ができているか分からない。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談できるようになった。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出したことがないので分からない。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね、できていると思う。 ・連絡帳や送迎時に把握できている。

保護者への説明等	⑩	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	8	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 活動概要は、予約表に記載されている。 不定期に通知文書が発行されている。 自己評価の結果は分からない。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	8	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 契約時に説明を受けたので注意されていると思う。 鍵付きの書庫で管理されていると聞いている。
非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	2	<ul style="list-style-type: none"> 契約時に説明されたと思う。 マニュアルの説明という形では聞いていない。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難やその他必要な訓練が行われているか	8	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 年2回ぐらい訓練が行われている。 避難訓練など行なわれている。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 楽しみにしている。 楽しみにしているが、コロナウイルスが心配。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 概ね、満足している。 子どもが高学年になるため、適切な支援かは分からない。 色々と工夫されていると思う。