

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名:リンク

保護者等数(児童数):23名 回収数:19名 割合:82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	8	3	1	男の子が多い割に体を十分に動かせない。子どもは落ち着いている。体を動かすのが好きな子には少し手狭。利用の児童数によっては狭い場合がある。限られたスペースである為、外へ行く等、配慮していただいている。	スケジュール調整を行い、近隣の公園や施設を活用し、運動等を提供。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		4	職員の入れ替わりが多い事が気になる。	スタッフの定着に努めていく事で、保護者の不安感を軽減していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11		1	7	車椅子の為、入り辛い。	安心したご利用が出来るように、検討していきたい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1		1	子どもの長所・短所を良く理解してくれている。本人の特性を理解していただいた上での支援をしてもらっている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		1	平日は滞在時間の兼ね合いもあり、難しいと思われる。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	11		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			2	送迎時に生活面などの気になる事を話す機会があり、互いに共有出来た事で改善出来た経験がある(助けられた)。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		1	毎回丁寧に説明をいただきありがとうございます。スタッフ間の情報共有が気になる。	スタッフ間の情報共有を徹底し、保護者の不安軽減に努めていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3	7		現状、1回/年の夏祭り時を活用し、保護者同士の交流機会を作っているが、今後は定期的な保護者会の開催もしくは、親子参加型の活動等を検討中である。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			7	苦情はありません。	苦情等の体制に関する周知・説明をしっかりと行っていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		2	LINEを活用しており、非常に連絡が取り易い。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5		7	カラーのお便りが非常に見やすい。	現在ホームページをリニューアル中。
14 個人情報に十分注意しているか	16			3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		7		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		7	非常時の対応は気になる。	非常時等の体制に関しての説明を徹底していく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		2	大変楽しみにしている。本人は自由に動けないストレスがあるかも…。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1		1	休日利用の際等、子どもの数によってはもっと戸外での活動があると良い。短時間の利用ではあるが、安心出来ている。	定期的な支援の内容や方向性を見直す機会を設けていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。