

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (集計)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・見た感じ、狭そう。 ・車椅子が大きくなり動き回る子の邪魔になっていないか気になる。 ・施設自体は狭いと思うが、職員の方が一人一人に気を配り、調整しながら活動されている。 ・これから体が大きくなってくると、窮屈になりそうだと感じます。 ・親的には狭いと思うが、子ども達は気にしていないように感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の人数、先生の人数が分からないので。 ・専門性が適切なのか分からない。 ・スタッフの入れ替わりが多く、把握できないことがある。 ・概ね職員数は十分であると思う。 ・現在は、よく分からない。 ・工夫して皆と関わってもらったら、それでも大丈夫です。
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年度始まりの計画は、見学時前の話を中心に計画できたと思う。
	④	活動支援が固定化しないよう色々な活動が行われているか	11	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動では、色々と体を動かしたり、制作している。 ・いつも楽しそうに活動をしていると思います。 ・活動内容はあまり変化してないと思うが、本人のペースに合わせての結果なのか分からない。
保護者 への 説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用前、契約時に説明を受けた。 ・支援内容は○だが、利用者負担は△か×。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・私も共通理解できていない。 ・連絡帳でも口頭でも様子を細かく教えてくれて安心。 ・普段の活動内容は伝わっているが、状況や課題についての検討をする必要がある。 ・状況はよく伝え合うが、発達の状況や課題がない。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、担当者(児発管)が居ないので不安。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情の申し出をしたことがない。 ・苦情を出したことがないので分からない。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね、活動内容等は連絡帳で把握できている。

保護者への説明等	⑩	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	11	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・当日の活動の説明はあるが、その他の説明を聞いていない。 ・自己評価は、入る際の説明・計画の話し合いで拝見した。 ・自己評価の結果で何をしているのかわかりませんでした。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	12	2	0	
非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時の説明以外は覚えていない。 ・急な連絡が取れず困ったことがあった。 ・マニュアルの説明という形では聞いていない。 ・説明されたと思うが、あまり覚えていない。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難やその他必要な訓練が行われているか	6	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に書いてあったが、見落としてる時もあるかも。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・「今日はリンク？」と毎日聞いてきて、利用しない日はパニックになるくらいリンクが大好きなようです。 ・行けば楽しんでいると思うが、本人が積極的にいきたいと思うほどかは不明。 ・楽しみが無くなったらしいです。 ・とっても楽しみにしていますよ！日々、成長しているなと感じています。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	11	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後の利用だと時間が短いので難しいことがあると思う。 ・最近は何とも言えない。 ・色々に対応してください。いつもありがとうございます。